

# 日本政策金融公庫へのご相談は事前予約を！

お手持ちのスマートフォン・タブレットやパソコンで簡単予約！

日本政策金融公庫 国民生活事業では、**事業資金・教育資金のお申込及びご返済に関するご相談**につきまして、**事前にご予約**をお願いしております。

## 予約相談の3つのポイント

- その1 窓口でお待ちいただくことなく、ご相談が可能
- その2 事前にご相談内容を入力いただくことで、スムーズなご案内が可能
- その3 Microsoft Teams を利用したオンライン相談が可能<sup>(※)</sup>

(※)日本公庫ホームページの「Teams 操作ガイド」をあらかじめご覧ください。

## 予約相談の流れ

### STEP1

- 日本公庫ホームページの「予約相談(国民生活事業)」にアクセス
  - ご希望の支店の「申し込む」ボタンをクリック
- 二次元コードからもアクセスいただけます →



### STEP2

- ご希望の支店の予約フォームからメールアドレスを登録  
(ご登録いただいたメールアドレスに、予約用URLが送信されますので、URLにアクセスし、ご予約手続きを進めてください。)

### STEP3

- ご希望の日時を選択
- 予約フォームに必要な情報を入力
- 入力内容に間違いがないことを確認し、「登録」ボタンをクリック

### <お申込完了>

- ご登録いただいたメールアドレスあてに、「予約内容のご確認」メールを送信いたします。  
【オンライン相談をご希望の場合】  
ご相談日の前日までに公庫担当者から「Teams 会議」への招待メールを送信いたします。  
受信しましたら、メールを開き、オンライン相談の日時をご確認ください。

※インターネットをご利用いただけない方は、支店へお問い合わせください。



**日本政策金融公庫**  
国民生活事業